

Hinweise zur Verwendung von Messenger Diensten

Da uns der Schutz Ihrer Daten am Herzen liegt, bitten wir Sie die nachfolgenden Hinweise zur Verwendung von Messenger-Diensten zur Kommunikation mit unserem Unternehmen aufmerksam durchzulesen und zu beachten.

*Grundsätzlich ist der Datentransfer über Messenger-Dienste datenschutzrechtlich nie zu 100% sicher!
Wir empfehlen Ihnen keine sensiblen Gesundheitsdaten über Messenger-Dienste zu übermitteln!*

Einverständniserklärung

Mit der Verwendung der Messenger-Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass unser Unternehmen mit Ihnen über den von Ihnen gewählten Dienst kommuniziert und die damit verbundenen personenbezogenen und gesundheitsbezogenen Daten verarbeitet und vorübergehend speichert. Für den Zweck der Kommunikation über den von Ihnen gewählten Dienst entbinden Sie die Apotheke von ihrer Schweigepflicht gegenüber dem Anbieter des Messenger-Dienstes. Diese Einverständniserklärung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wie wird mit meinen Daten umgegangen?

Ihre Absendernummer wird von uns auf einem extra eingerichteten und isolierten Endgerät nicht länger als einen Werktag gespeichert. Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke als das unmittelbare Erledigen Ihres Anliegens genutzt. Im direkten Anschluss daran wird der gesamte Chatverlauf, inklusive Ihrer Absendernummer unmittelbar gelöscht. Die Speicherdauer auf unseren passwortgeschützten Endgeräten beträgt bei der Kommunikation über Messenger-Dienste maximal einen Werktag. Auf den verwendeten Endgeräten sind keine Kontaktdaten gespeichert, so dass eine Übertragung von Kontaktdaten zu den Anbietern der Messenger-Dienste nicht stattfinden kann.

Von unserer Seite aus werden keine gesundheitsbezogenen Daten über die Messenger-Dienste an Sie übermittelt. Auf Ihre Vorbestellung antworten wir daher recht wortkarg, z. B. mit der Nachricht „Ihre Bestellung ist abholbereit“.

Warum Threema®?

Die Überprüfung durch unseren Datenschutzbeauftragten ergab, dass Threema der einzige Messenger-Dienst ist, gegen dessen Verwendung datenschutzrechtlich nichts einzuwenden ist. Threema ist mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) konform. Als Schweizer Unternehmen ist Threema zusätzlich dem strengen Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG) unterworfen. Eine Datenübermittlung aus der EU in die Schweiz ist ohne Überprüfung rechtlich zulässig. Gemäß Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission 2000/518/EG ist das Datenschutzniveau des schweizerischen Gesetzes äquivalent zum europäischen Recht. Threema setzt keine Angabe personenbezogener Daten (wie z.B. Handynummer oder E-Mail-Adresse) voraus und kann ohne Zugriff auf das Adressbuch genutzt werden. Weitere Details unter https://work.threema.ch/docs/threema_privacy-security_de.pdf.

Warum kein anderer Messenger?

Ganz einfach: andere Messenger sind nicht sicher und datenschutzrechtlich äußerst bedenklich. Auch wenn die meisten Anbieter mittlerweile eine Verschlüsselung der Nachrichten anbieten, erlangen diese trotzdem Kenntnis über alle anderen Daten rund um Ihre Nachricht, wie z.B. über den Absender, den Adressaten und den Zeitpunkt. Diese Daten werden dann zum Teil in Drittstaaten (z.B. USA) ausgewertet, gespeichert und evtl. vermarktet. Zudem ist es trotz der Verschlüsselung nicht ausgeschlossen, dass sich der Anbieter der Verschlüsselung oder andere Personen (z.B. Regierungsorganisationen) rechtswidrig vom Inhalt Kenntnis verschaffen und diesen mit Ihren Absenderdaten oder unseren Empfängerdaten in Verbindung bringen. Des Weiteren stellen die Anbieter anderer Messenger nicht die Möglichkeit einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO zur Verfügung.