



Unser Lieferservice

Ablauf

- Sie bestellen über unser Vorbestellformular, den Onlineshop, oder telefonisch
- Wir rufen Sie zurück, erfragen aktiv Ihren Beratungsbedarf, teilen Ihnen die Kosten mit und vereinbaren einen Liefertermin
- Unser Fahrer übergibt die Bestellung zum vereinbarten Termin persönlich an Sie oder eine von Ihnen benannte Person

Bezahlung

- Monatsrechnung (Voraussetzung ist ein Kundenkonto)
- Überweisung
- *Kartenzahlung (Voraussichtlich ab 2021 möglich)*
- Barzahlung

Lieferbedingungen

- Wir liefern Ihnen Ihre Bestellung bis an Ihre Haustüre
- Ab einem Bestellwert von 29€ erfolgt die Lieferung kostenfrei, darunter erheben wir Gebühr von 2,95€.
- Bei Einlösung eines Rezepts erfolgt die Lieferung immer kostenfrei

Lieferzeiten

- Wir liefern Ihnen Ihre Bestellung montags, mittwochs und freitags jeweils zwischen 15.30 Uhr und 18.30 Uhr.

Lieferausschlüsse

- Die Versendung von Arzneimitteln über unseren Botendienst kann nicht erfolgen, wenn Informations- oder Beratungsbedarf zur sicheren Anwendung des AM besteht, welcher nur persönlich und in der Apotheke erfolgen kann, oder wenn folgende Wirkstoffe enthalten sind: Lenalidomid, Pomalidomid, Thalidomid, oder wenn es sich um folgende Präparate handelt: Notfallkontrazeptiva (Levonorgestrel, Ulipristalacetat).
- Verschreibungspflichtige Arzneimittel können wir Ihnen bei der Auslieferung nur gegen Vorlage einer gültigen ärztlichen Verordnung im Original aushändigen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!